

[www.expartecreditoris.it](http://www.expartecreditoris.it)

**REPUBBLICA ITALIANA  
TRIBUNALE DI BUSTO ARSIZIO  
IN NOME DEL POPOLO ITALIANO**

Il Tribunale di Busto Arsizio - Sezione civile, nella veste di Giudice Unico in persona della dott.ssa Maria Eugenia Pupa, ha pronunciato la seguente

**SENTENZA**

nella causa civile iscritta al n. omissis/2014 R.G.. posta in decisione all'udienza dell'11/11/2015 e promossa da

**INGIUNTI**

-opponenti-

**CONTRO**

**BANCA**

-opposta-

**OGGETTO: opposizione a decreto Ingiuntivo,**

**CONCLUSIONI DELL'OPPONENTE:** come da foglio allegato.

**CONCLUSIONI DELL'OPPOSTA:** come da foglio allegato.

**MOTIVI DI FATTO E DI DIRITTO DELLA DECISIONE**

In via preliminare, deve dichiararsi l'improcedibilità della domanda azionata in sede monitoria per la mancata adesione, da parte della Banca creditrice, alla procedura di mediazione obbligatoria prevista dal D. Lgs. n. 28/2010 quale condizione di procedibilità per le controversie in materia di contratti bancari.

Com'è noto, l'eccesso di domanda di giustizia civile in Italia è un problema di cui il legislatore ha preso coscienza solo negli ultimi anni, come si evince dalle ultime riforme che pare abbiano finalmente introdotto nel nostro ordinamento un certo "favor" per la conciliazione delle vertenze; basti pensare, tra l'altro, all'introduzione dell'art. 185-bis C.P.C., che impone al Giudice di formulare ipotesi transattive fino all'udienza di precisazione delle conclusioni, traendo elementi di valutazione dal successivo comportamento delle parti sul punto, nonché alla recentissima riforma che ha introdotto i nuovi istituti del trasferimento alla sede arbitrale di procedimenti pendenti avanti l'A.G. e della negoziazione assistita dall'avvocato per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione dei veicoli e natanti, di contratti di trasporto e subtrasporto, nonché per quelle aventi ad oggetto una domanda di pagamento di somme non eccedenti € 50.000 (D.L. n. 132/2014).

In questa ottica non possono ritenersi legittime quelle condotte tenute dalle parti per aggirare l'applicazione effettiva della normativa in materia di mediazione, suscettibili di frustrare le finalità stesse dell'istituto, che non può essere quella di introdurre una sorta di adempimento meramente "ritardante" dell'introduzione di determinate categorie di giudizi, bensì quella di condurre contendenti ad incontrarsi in un "terreno neutro" per "mettere sul tappeto" tutte le questioni pendenti tra loro, magari anche quelle che non sarebbero portate all'attenzione del Giudicante ma che spesso ostacolano il componimento della lite in sede giudiziale.

*Sentenza, Tribunale di Busto Arsizio, dott.ssa M. E. Pupa, 03 febbraio 2016, n. 199*

La mediazione disposta dal Giudice in caso di mancato espletamento della stessa in data anteriore all'instaurazione di un giudizio vertente su una delle materie menzionate dal D. lgs. n. 28/2010 non deve essere vissuta dalle parti come mera rimozione di un causa di improcedibilità, ossia non come un formale adempimento burocratico svuotato di ogni contenuto funzionale e sostanziale, ma come un'occasione per cercare una soluzione extra giudiziale della loro vertenza in tempi più rapidi ed in termini più soddisfacenti rispetto alla risposta che può fornire il Giudice con la sentenza, atto che può formare oggetto di impugnazione e che, in caso di mancata astrazione spontanea da parte del soccombente, richiede un'ulteriore attività esecutiva, con conseguente dispendio di tempo e denaro.

Ne deriva che non può considerarsi soddisfatta la condizione di procedibilità di cui all'art. 5 del D.lgs. n. 28/2010 in presenza di condotte elusive del dettato normativo e della *ratio legis*.

Questo Giudice, pertanto, aderisce all'orientamento delineato dal Tribunale di Firenze con l'ordinanza del 19/03/2014, che sottolinea l'importanza di chiarire alle parti come debba essere eseguito l'ordine del decidente ai fini del perfezionamento della condizione di procedibilità, pervenendo alla conclusione che detta procedura debba essere svolta con la partecipazione personale dei contendenti e sostanzarsi in un effettivo tentativo di mediazione.

Sul punto scrive il Tribunale di Firenze:

*“A tale conclusione si giunge in base ad una interpretazione teleologica delle norme che vengono in campo.*

*L'art. 5, comma 5 bis, d.lgs. n. 28/2010 dispone: “Quando l'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale, la condizione si considera avverata se il primo incontro dinanzi al mediatore si conclude senza accordo.”*

*L'art. 8, in tema di “procedimento”, dispone: “1. All'atto della presentazione della domanda di mediazione, il responsabile dell'organismo designa un mediatore e fissa il primo incontro tra le parti non oltre trenta giorni dal deposito della domanda. La domanda e la data del primo incontro sono comunicate all'altra parte con ogni mezzo idoneo ad assicurarne la ricezione, anche a cura della parte istante. Al primo incontro e agli incontri successivi, fino al termine della procedura, le parti devono partecipare con l'assistenza dell'avvocato. Durante il primo incontro il mediatore chiarisce alle parti la funzione e le modalità di svolgimento della mediazione. Il mediatore, sempre nello stesso primo incontro, invita poi le parti ed i loro avvocati a esprimersi sulla possibilità di iniziare la procedura di mediazione e, nel caso positivo, procede con lo svolgimento”.*

*Come si vede le due norme sono formulate in modo ambiguo; nell'art. 8 sembra che il primo incontro sia destinato solo alle informazioni date dal mediatore e a verificare la volontà di iniziare la mediazione. Tuttavia, nell'art. 5, comma 5 bis, si parla di “primo incontro concluso senza l'accordo”.*

*Sembra dunque che il primo incontro non sia una fase estranea alla mediazione vera e propria; non avrebbe molto senso parlare di 'mancato accordo' se il primo incontro fosse destinato non a ricercare l'accordo tra le parti rispetto alla lite, ma solo la volontà di iniziare la mediazione vera e propria.*

*A parte le difficoltà di individuare con precisione scientifica il confine tra la fase cd. preliminare e la mediazione vera e propria (difficoltà ben nota a chi ha pratica della mediazione), data la non felice formulazione della norma, appare necessario ricostruire la regola avendo presente lo scopo della disciplina, anche alla luce del contesto europeo in cui si inserisce (direttiva 2008/52/CE).*

*Sentenza, Tribunale di Busto Arsizio, dott.ssa M. E. Pupa, 03 febbraio 2016, n. 199*

*In tale prospettiva, ritenere che l'ordine del giudice sia osservato quando i difensori si rechino dal mediatore e, ricevuti i suoi chiarimenti su funzione e modalità della mediazione (chiarimenti per i quali i regolamenti degli organismi prevedono tutti un tempo molto limitato), possano dichiarare il rifiuto di procedere oltre, appare una conclusione irrazionale e inaccettabile.*

*Si specificano di seguito i motivi:*

*A. I difensori, definiti mediatori di diritto dalla stessa legge, hanno sicuramente già conoscenza della natura della mediazione e delle sue finalità. Se così non fosse non si vede come potrebbero fornire al cliente l'informazione prescritta dall'art. 4, comma 3, del d.lgs. 28/2010, senza contare che obblighi informativi in tal senso si desumono già sul piano deontologico (art. 40 codice deontologico). Non avrebbe dunque senso imporre l'incontro tra i soli difensori e il mediatore solo in vista di un'informativa.*

*B. La natura della mediazione esige che siano presenti di persona anche le parti: l'istituto mira a riattivare la comunicazione tra i litiganti al fine di renderli in grado di verificare la possibilità di una soluzione concordata del conflitto: questo implica necessariamente che sia possibile una interazione immediata tra le parti di fronte al mediatore. L'assenza delle parti, rappresentate dai soli difensori, dà vita ad altro sistema di soluzione dei conflitti, che può avere la sua utilità ma non può considerarsi mediazione. D'altronde, questa conclusione emerge anche dall'interpretazione letterale: l'art. 5, comma 1 bis e l'art. 8 prevedono che le parti esperiscano (o partecipino) al procedimento mediativo con "l'assistenza degli avvocati", e questo implica la presenza degli assistiti.*

*C. Ritenere che la condizione di procedibilità sia assolta dopo un primo incontro, in cui il mediatore si limiti a chiarire alle parti la funzione e le modalità di svolgimento della mediazione, vuol dire in realtà ridurre ad un'inaccettabile dimensione notarile il ruolo del giudice, quello del mediatore e quello dei difensori.*

*Non avrebbe ragion d'essere una dilazione del processo civile per un adempimento burocratico del genere. La dilazione si giustifica solo quando una mediazione sia effettivamente svolta e vi sia stata data un'effettiva chance al raggiungimento dell'accordo alle parti. Pertanto occorre che sia svolta una vera e propria sessione di mediazione.*

*Altrimenti, si porrebbe un ostacolo non giustificabile all'accesso alla giurisdizione. (...)*

*E. L'ipotesi che la condizione si verifichi con il solo incontro tra gli avvocati e il Mediatore per le informazioni appare particolarmente irrazionale nella mediazione disposta dal giudice: in tal caso, infatti, si presuppone che il giudice abbia già svolto la valutazione di "mediabilità" del conflitto (come prevede l'art.5 cit.: che impone al giudice di valutare "la natura della causa, lo stato dell'istruzione e il comportamento delle parti"), e che tale valutazione si sia svolta nel colloquio processuale con i difensori.*

*Questo presuppone anche un'adeguata informazione ai clienti da parte dei difensori; inoltre, in caso di lacuna al riguardo, lo stesso giudice, qualora verifichi la mancata allegazione del documento informativo, deve a sua volta informare la parte della facoltà di chiedere la mediazione. Come si vede dunque, sono previsti plurimi livelli informativi e non è pensabile che il processo venga momentaneamente interrotto per un'ulteriore informazione anziché per un serio tentativo di risolvere il conflitto.*

*F. Da ultimo, può ricordarsi che l'art. 5 della direttiva europea citata distingue le ipotesi in cui il giudice invita le parti in mediazione rispetto all'invito per una semplice sessione informativa: un ulteriore motivo per ritenere che nella mediazione disposta dal giudice, viene chiesto alle parti e (ai difensori) di esperire la mediazione e cioè l'attività svolta dal terzo imparziale finalizzato ad assistere due o più soggetti nella ricerca di un accordo amichevole (secondo la definizione data*

*Sentenza, Tribunale di Busto Arsizio, dott.ssa M. E. Pupa, 03 febbraio 2016, n. 199*

*dall'art. 1 del d.lgs. n 28/2010) e non di acquisire una mera informazione e di rendere al mediatore una dichiarazione sulla volontà o meno di iniziare la procedura mediativa.*

*Alla luce delle considerazioni che precedono, il giudice ritiene che le ambiguità interpretative evidenziate vadano risolte considerando quale criterio fondamentale la ragion d'essere della mediazione, dovendosi dunque affermare la necessità che le parti compaiano personalmente (assistite dai propri difensori come previsto dall'art. 8 d.lgs. 28/2010) e che la mediazione sia effettivamente avviata”.*

**Questo Giudice è consapevole dell'emissione della sentenza n. 24629 del 03.12.2015 della terza sezione civile della Cassazione in materia di mediazione nell'ambito del procedimento di opposizione a decreto ingiuntivo, ma intende disattenderla per le motivazioni sotto esposte.**

In particolare, in detta sentenza la Suprema Corte parte dal principio, sostanzialmente condivisibile, secondo cui *“l'onere di esperire il tentativo di mediazione deve allocarsi presso la parte che ha interesse al processo e ha il potere di iniziare il processo. Nel procedimento per decreto ingiuntivo cui segue l'opposizione, la difficoltà di individuare il portatore dell'onere deriva dal fatto che si verifica una inversione logica tra rapporto sostanziale e rapporto processuale, nel senso che il creditore del rapporto sostanziale diventa l'opposto nel giudizio di opposizione”.*

Prosegue tuttavia la Corte: *“questo può portare ad un errato automatismo logico per cui si individua nel titolare del rapporto sostanziale (che normalmente è l'attore nel rapporto processuale) la parte sulla quale grava l'onere. Ma in realtà - avendo come guida il criterio ermeneutico dell'interesse e del potere di introdurre il giudizio di cognizione - la soluzione deve essere quella opposta.”*

Partendo dal presupposto che attraverso il ricorso monitorio l'attore abbia scelto la linea deflativa coerente con la logica dell'efficienza processuale e della ragionevole durata del processo, cui si contrappone la scelta dell'opponente di introdurre il giudizio di merito, cioè la soluzione più dispendiosa, osteggiata dal legislatore, la Cassazione perviene alla conclusione che su quest'ultimo debba gravare l'onere della mediazione obbligatoria *“perché è l'opponente che intende precludere la via breve per percorrere la via lunga”.*

Tale orientamento giurisprudenziale risulta, tuttavia, di dubbia compatibilità con il principio costituzionale sancito dall'art. 24 Cost, in quanto appare ricollegare l'onere di intraprendere la mediazione alla scelta della parte di instaurare un giudizio di opposizione avverso un provvedimento reso in assenza di contraddittorio e sulla base di un'istruzione sommaria, quasi come se la mediazione fosse una sorta di sanzione nei confronti di chi agisce in giudizio.

Essa, inoltre, non appare compatibile con lo stesso orientamento consolidato dalla Suprema Corte, secondo cui nel giudizio ex art. 645 c.p.c. l'opposto riveste la natura sostanziale di attore e l'opponente di convenuto (Casa. civ., sez. II, 17/04/2012, n. 6009), così come non sussiste alcun dubbio in ordine alla unicità del processo in cui confluiscono la fase monitoria e quella di cognizione che si apre con l'opposizione (Casa. civ., sez. II, 26/06/2010, n. 14764).

Pertanto, se a norma dell'art. 5, I-bis. del D.Lgs. n 28/2010 e successive modifiche *“chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa a una controversia in materia di (...) contratti bancari e finanziari, è tenuto, assistito dall'avvocato, preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del presente decreto (...), fermo restando il disposto del comma 4 per i procedimenti monitori,* “deve concludersi che tale onere incomba sul creditore opposto, atteso che egli riveste la natura di parte attrice e che l'azione cui si riferisce la citata norma è la domanda monitoria, non già l'opposizione al decreto ingiuntivo emesso in accoglimento della stessa.

*Sentenza, Tribunale di Busto Arsizio, dott.ssa M. E. Pupa, 03 febbraio 2016, n. 199*

Ne consegue che deve disporsi la revoca del decreto ingiuntivo n. 1574/12014 emesso il 14/04/2014 dal Tribunale di Busto Arsizio, posto che il mancato perfezionamento della condizione di procedibilità della mediazione comporta l'improcedibilità non già dell'opposizione, bensì della domanda monitoria.

Deve infine, respingersi la domanda risarcitoria avanzata dagli opposenti ai sensi dell'art.96, 1 e 3 comma, c.p.c. in quanto la mancata attivazione della procedura di mediazione ha comportato l'improcedibilità della domanda monitoria senza che sia stato possibile esaminare la fondatezza o meno della stessa nel merito e, d'altro canto, l'individuazione della parte tenuta all'espletamento del predetto incumbente è questione controversa in giurisprudenza.

Alla soccombenza dell'opposta consegue il suo obbligo di rifondere le spese processuali sostenute dalla controparte nell'importo liquidato in dispositivo.

#### **P.Q.M.**

Il Tribunale di Busto Arsizio, definitivamente pronunciandosi, così dispone:

- 1) Dichiara l'improcedibilità della domanda azionata dalla opposta nei confronti degli opposenti;
- 2) Revoca il decreto ingiuntivo n. omissis/2014 emesso da questo Tribunale il 14/04/2015;
- 3) Rigetta la domanda risarcitoria avanzata dagli opposenti ex art. 96 c.p.c.;
- 4) Condanna l'opposta alla rifusione delle spese di lite sostenute dall'opponente nell'importo di € 5.300 di cui € 5.000 per compensi oltre accessori di legge.

Così deciso in Busto Arsizio, il 11/11/2015- 02/02/2016

**Il Giudice Unico  
dott.ssa Maria Eugenia Pupa**

*\*Il presente provvedimento è stato modificato nell'aspetto grafico, con l'eliminazione di qualsivoglia riferimento a dati personali, nel rispetto della normativa sulla Privacy*